

# SO ARBEITEN WIR

## GRUNDSÄTZE FÜR MITARBEITENDE



*Im Mittelpunkt der Mensch*



## **Liebe Leserinnen und Leser,**

was können die Menschen vom Benediktushof erwarten? Was sind unsere Prinzipien und unverwechselbaren Merkmale? Wie sehen die wesentlichen Aufgaben und Ziele unserer Arbeit aus?



Die Antworten auf diese Fragen haben wir in dieser Broschüre zusammengefasst. Wir wollen uns an unseren Qualitätsgrundsätzen messen lassen.

Bitte beurteilen Sie uns! – Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung und gehen konstruktiv damit um. Wichtig ist, dass Sie unsere Qualität spüren und im Alltag erleben; in der Art, wie wir uns begegnen, und in der Ausgestaltung unserer Angebote und Leistungen.

*Martin Bodin*

Martin Bodin,  
Geschäftsführer

*Thomas Spaan*

Thomas Spaan,  
Geschäftsführer

# WIR SETZEN AUF QUALITÄT

---

Unsere Qualitätsgrundsätze basieren auf dem Leitbild der Josefsgesellschaft (JG-Gruppe). Um der damit verbundenen Verantwortung gerecht zu werden, haben wir in unseren Qualitätsgrundsätzen zehn Prinzipien zusammengefasst. Sie geben Orientierung und zeigen Wege in die Zukunft auf.



## **1. Wir sind ein christliches Unternehmen.**

Wir erbringen unsere Leistungen in christlicher Verantwortung und Nächstenliebe als Dienstgemeinschaft. Wir sehen in den Menschen, für die wir tätig werden, ihre unveräußerliche Würde, ihr Recht auf Lebensqualität und in erster Linie ihre individuellen Stärken. Als christliche Organisation nehmen wir unsere wirtschaftliche Verantwortung wahr, um die Leistungsfähigkeit und Zukunftsfähigkeit unserer Gesellschaft zu sichern.



## **2. Wir ermöglichen Teilhabe und bieten inklusive Lebensräume.**

Unser Maßstab ist die UN-Konvention über die Rechte von Menschen mit Behinderung. Wir achten das Recht auf Selbstbestimmung und fördern die Wahrnehmung der Teilhaberechte. Auf der Grundlage personenzentrierter Hilfen gestalten wir Lebensräume inklusiv, so dass jeder Mensch am Leben in der Gesellschaft teilhaben kann.



## **3. Wir tun, was wir sagen.**

Vertrauen und Integrität zählen für uns zu den wichtigsten Werten. Wir sind bei allem, was wir sagen und tun, aufrichtig und ehrlich. Dafür übernehmen wir persönliche Verantwortung.





#### **4. Wir wollen, dass sich die Menschen im Benediktushof wohlfühlen.**

Die hier lebenden und arbeitenden Menschen unterstützen wir darin, ihre Interessen und Rechte zu vertreten, ihre Bedürfnisse zu artikulieren sowie ihre Persönlichkeit zu entfalten. Wir sind freundlich, offen für Feedback und sorgen für eine angenehme Atmosphäre. Unsere Mitarbeiter sollen in der Arbeit einen Sinn finden und sich persönlich sowie fachlich weiterentwickeln. Wir geben Orientierung durch Information und Leitung.





## **5. Wir bieten qualitativ hochwertige Dienstleistungen an und orientieren uns an den Besten.**

Kontinuierlich arbeiten wir an bestmöglichen Strukturen und Prozessen. Sie sind unverzichtbarer Bestandteil unserer Qualität. Unsere Dienste bringen nachweisbare Ergebnisse. Sie führen zur Zufriedenheit aller Interessengruppen. Die Ergebnisse und die Zweckmäßigkeit der Organisation werden regelmäßig überprüft und bewertet. Der Benediktushof orientiert sich dabei an Best – Practice Beispielen und übernimmt auch Schrittmacherfunktion.







## **6. Wir arbeiten ressourcenorientiert und nachhaltig.**

Wir übernehmen gesellschaftliche Verantwortung durch umsichtiges und auf Zukunft ausgerichtetes Verhalten. Dabei verbinden wir eine wirtschaftliche Arbeitsweise mit dem sorgsamem und nachhaltigen Umgang mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen.



## **7. Wir sind ein verlässlicher und kooperativer Partner.**

Wir pflegen einen offenen und fairen Umgang mit unseren Partnern und achten ihre Arbeit. In der Zusammenarbeit sind wir verbindlich und zuverlässig.





## **8. Wir sind aufmerksam, reflektiert und offen für Feedback.**

Wir hören zu und fragen nach. Wir reflektieren unser Tun und Handeln, um uns weiterzuentwickeln. Wir geben Feedback und fordern Feedback ein.



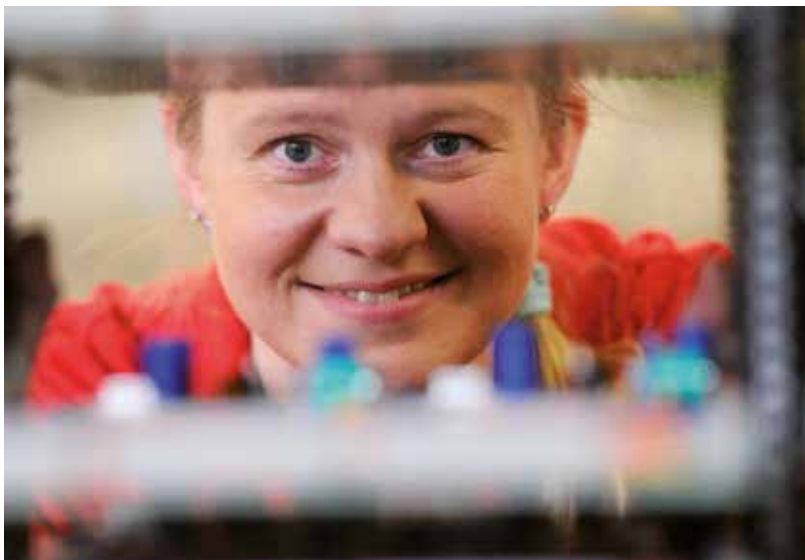
## **9. Wir sind stolz auf unsere Angebote und Leistungen.**

Wir arbeiten engagiert und mit Leidenschaft. Wir identifizieren uns mit unseren Dienstleistungen und sind stolz auf den Nutzen, den wir den Menschen damit bieten. Das Erreichen unserer Ziele feiern wir als gemeinsame Erfolge.



## **10. Wir sind ein wesentlicher Wirtschaftsfaktor in der Region.**

Der Benediktushof bewirkt einen hohen gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Nutzen, nicht nur in der Standortgemeinde, sondern in der ganzen Region. Wir schaffen regional Nachfrage und erzeugen Mehrwert.



# SO FÜHREN WIR

---

Für optimale Arbeitsbedingungen, ein gutes Betriebsklima, für die Wirtschaftlichkeit und den Rehabilitationserfolg, spielt die Führungskompetenz der leitenden Mitarbeiter eine wichtige Rolle. Aus diesem Grund haben die Führungskräfte der Benediktushof gGmbH eine Reihe von Grundsätzen entwickelt, in denen sie ihr Führungsverständnis zum Ausdruck bringen. Entscheidungen sollen klar, nachvollziehbar, zügig und unter Beachtung der Wirtschaftlichkeit getroffen werden.

# TEILHABEAUFTRAG UND WIRTSCHAFTLICHKEIT

---

- // Bei der Umsetzung unseres Rehabilitations- und Teilhabeauftrages und zur Gewährleistung einer effektiven und wirtschaftlichen Dienstleistungserbringung, arbeiten und führen wir mit Zielvereinbarungen.
- // Führungskräfte streben Ziele mit Bedacht und Augenmaß an. Entscheidungen sind verlässlich. Qualitätsansprüche werden in einem angemessenen Verhältnis zu den ökonomischen Rahmenbedingungen geplant und umgesetzt nach

dem Prinzip Planen-Ausführen-Prüfen-Handeln.

- // Führungskräfte beteiligen Mitarbeiter bei der Vorbereitung von Entscheidungen.
- // Die Kenntnisse und Erfahrungen der Mitarbeiter werden einbezogen.
- // Führungskräfte begründen ihre Entscheidungen, damit die Mitarbeiter diese nachvollziehen, beachten und umsetzen können.
- // Durch eine hierarchische Organisationsstruktur schaffen wir Klarheit, wer welche Entscheidungen trifft und zu verantworten hat.
- // Führungskräfte stehen oft vor schwierigen personellen und organisatorischen Fragestellungen. Zur Lösung sind in bestimmten Situationen ein direktes Eingreifen und ein direktives Entscheiden notwendig. Die Standpunkte und die Hintergründe der getroffenen Entscheidungen sind transparent zu machen.

## TRANSPARENZ

---

- // Führungskräfte kommunizieren offen und stellen sicher, dass die nötigen Informationen als Entscheidungsgrundlage

rechtzeitig und vollständig zur Verfügung stehen. Hierzu gibt es festgelegte und eindeutige Kommunikationsstrukturen. Diese sind den Mitarbeitern bekannt und können von allen Mitarbeitern jederzeit eingefordert werden.

- // Führungskräfte geben in regelmäßigen Gesprächen faire, offene Rückmeldung über die Bewertung der Arbeit und die Erfolge und Misserfolge jedes Mitarbeiters. Ebenso wollen Führungskräfte eine Rückmeldung über ihr eigenes Führungsverhalten erhalten.
- // Führungskräfte informieren die Mitarbeiter zeit- und bedarfsgerecht. Sie ermöglichen so die bestmögliche Erfüllung der Aufgaben.
- // Führungskräfte informieren regelmäßig über aktuelle Entwicklungen, Ergebnisse und Strategien der Benediktushof gGmbH.

## VORBILD

---

- // Führungskräfte sind Vorbilder, an denen sich die Mitarbeiter orientieren.
- // Ihr Verhalten zeichnet sich durch Zuverlässigkeit, Offenheit Vertrauenswürdigkeit und Veränderungsbereitschaft aus.





- // Ausdruck ihrer Glaubwürdigkeit ist dabei die Übereinstimmung von Reden, Handeln und Verhalten.
- // Führungskräfte reflektieren ihr Verhalten und tragen Sorge für die Weiterentwicklung ihrer persönlichen Führungskompetenz.

## VERANTWORTUNG

---

- // Die Aufgabe der Führung erfolgt unter Beachtung der Wirtschaftlichkeit aller Gesetze und Vorgaben. Bei Unklarheiten werden Experten befragt und einbezogen.
- // Das Betriebsklima ist durch einen wertschätzenden Umgang geprägt.
- // Führungskräfte tragen zu einem gesundheitsförderlichen Arbeitsverhalten der Mitarbeiter bei. Die Möglichkeiten und Grenzen der Mitarbeiter werden berücksichtigt.
- // Führungskräfte handeln gleichzeitig mit einer hohen Eigenverantwortung. Sie haben eine Fürsorgepflicht gegenüber ihren Mitarbeitern und tragen die Mitverantwortung für die Arbeitsergebnisse der Menschen, die sie führen.
- // Führungskräfte wissen, dass nichts perfekt ist, gehen mit Fehlern konstruktiv um und nutzen Fehler als Chance für Veränderungen.
- // Führungskräfte unterstützen und fördern die Weiterentwicklung und die Eigenverantwortung ihrer Mitarbeiter entsprechend dem Potenzial der Einzelnen und den Erfordernissen der Benediktushof gGmbH.

- // Führungskräfte intensivieren die bereichsübergreifende Zusammenarbeit.
- // Führungskräfte fördern Teamentwicklung durch eine geschlechter- und generationenübergreifende Personalpolitik. Ihr Denken und Handeln ist lösungs- und ergebnisorientiert.
- // Führungskräfte tragen aktiv zu Konfliktlösungen bei. Konflikte werden nach Regeln bewältigt, die vom respektvollen Umgang mit unterschiedlichen Sichtweisen, Interessen und Empfindungen geprägt sind.
- // Kontrollieren als Steuerung ist für Führungskräfte eine Grundfunktion des Führens und des Sich-Selbst-Führens. Kontrolliert werden ist eine Grundfunktion des Geführtwerdens.



*Ihre Fragen beantworten wir gerne.*

---

## **Benediktushof gGmbH**

Meisenweg 15, 48734 Reken

Tel. 02864.889-210/-213

info@benediktushof.de

www.benediktushof.de

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet. Gemeint ist stets sowohl die weibliche als auch die männliche Form.

### **Impressum**

Herausgeber: Benediktushof gGmbH

Grafische Konzeption: Maya Hässig, siebenzwoplus, Köln

Realisation: Annette Bökkerink, apple and eye, Lüdinghausen

Fotos: Pedro Citoler, Christoph Hartkamp, Marit Konert

Reken 2019





Die Benediktushof gGmbH ist eine Tochtergesellschaft  
der Josefs-Gesellschaft gGmbH (JG-Gruppe). [www.jg-gruppe.de](http://www.jg-gruppe.de)

*Im Mittelpunkt der Mensch*

---

**Benediktushof gGmbH**

Meisenweg 15, 48734 Reken

Tel. 02864.889-0, Fax 02864.889-111

[info@benediktushof.de](mailto:info@benediktushof.de)

[www.benediktushof.de](http://www.benediktushof.de)

